

2024-01 Verslag ION ombudsman

Probleemstelling

Een patiënt werd overgeschreven van praktijk A naar praktijk B. Praktijk A twijfelde aan de rechtmatigheid van de overgang en heeft de patiënt terug ingeschreven. Dit is daarna voor het einde van het kwartaal nog een keer gedaan. Praktijk A heeft contact gezocht met de patiënt maar deze niet kunnen bereiken en praktijk A heeft een inschrijfformulier bij praktijk B opgevraagd, maar deze niet ontvangen. Bezwaar van praktijk B is, dat zonder overleg de patiënt terug is ingeschreven en praktijk B het inschrijftarief is misgelopen.

Werkwijze

De ombudsman heeft gesproken met beide partijen.

Conclusie

Het over en weer inschrijven van een patiënt direct voor een kwartaalwissel is niet volgens de regels van ION. Bij twijfel over de rechtmatigheid kan men via Zorgmail File Transfer bij de nieuwe huisarts een inschrijfformulier opvragen. Uiteindelijk bleek de overschrijving terecht. Het past binnen goede collegiale verhoudingen als praktijk A alsnog het inschrijftarief overmaakt naar praktijk B. Het verslag van de ombudsman is naar beide partijen gestuurd en de zaak is hiermee afgedaan.