

JAARVERSLAG 2023



STICHTING INSCHRIJVING OP NAAM

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemeen	3
Organisatie	3
Uitgelicht	5
Communicatie	6
Activiteiten ION	7
1. ION database	7
2. Veilig verhuizen MET Zorgmail filetransfer	11
3. Diensten	13
4. Projecten	14
Financieel overzicht	17

ALGEMEEN

De stichting Inschrijving op Naam (ION) is op 14 augustus 2006 opgericht door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Stichting ION is van én voor huisartsen.

DOEL

De stichting stelt zich ten doel om de inschrijving van alle Nederlandse ingezetenen bij een BIG-geregistreerde huisarts te bevorderen en de huisarts te faciliteren in de rol als dossierhouder van de patiënt. Daarnaast zet ION zich in voor software-aanpassingen die het werkproces voor de deelnemende huisartsen makkelijker en beter maakt o.a. door vermindering van de administratieve lasten.

HOE?

ION wil dit doel onder meer bereiken door de inrichting en het beheer van een database waarin van elke Nederlander de naam, verzekeringsnummer, geboortedatum, geslacht en burgerservicenummer zijn gekoppeld aan de naam en de unieke AGB-code van de eigen huisartsenpraktijk en de unieke zorgverzekeraarsidentificatie-code (UZOVI-code) van de zorgverzekeraar. De database is opgebouwd uit de patiëntenbestanden van de deelnemende huisartsen. Het unieke kenmerk van de database is dat er op ieder moment maar één koppeling kan bestaan tussen een ingezetene en een huisartsenpraktijk. Hierdoor wordt eenduidig vastgelegd wie recht heeft op declaratie van het inschrijftarief voor deze persoon en wie het dossier van de patiënt beheert.

HUISARTS IS EIGENAAR

De stichting beheert in bestuurlijke zin deze verzameling bestanden, maar elke deelnemende huisarts is en blijft eigenaar van - en verantwoordelijk voor - het eigen deel.

ORGANISATIE

BESTUUR

Het bestuur van ION bestaat uit minimaal vijf leden. In januari 2023 verliep de bestuurstermijn van Tjeerd Nijenhuis. In oktober 2022 is een procedure ingezet om een vervanger voor Tjeerd te vinden. Dat is Maarten Timmers geworden, huisarts in Rotterdam Zuid en medebestuurder van het CMIO-netwerk.

In 2023 zag het bestuur er als volgt uit:

Carin Littooj	huisarts in Driebergen, voorzitter
Guus Jaspas	huisarts in Terneuzen, bestuurslid LHV met ICT in zijn portefeuille
Kees Kanters	Huisarts n.p. in Amsterdam, penningmeester
Pieter Vrijdag	huisarts in Wouw, bestuurslid
Maarten Timmers	huisarts in Rotterdam, bestuurslid

Alle informatie over de stichting ION is te vinden op de website: www.inschrijvingopnaam.nl

Stichting ION streeft ernaar om zo efficiënt mogelijk te opereren. Het bestuur heeft vier keer vergaderd. Drie van de vier vergaderingen vonden plaats via conference calls. Naast de bestuursvergaderingen is er veel communicatie via e-mail, telefoon en conference calls.

IN MEMORIAM

Op 10 mei 2023 overleed onze eerste voorzitter en later onze ombudsman: Frank Garnier. Hij was één van de drijvende krachten achter de oprichting van de Stichting Inschrijving Op Naam. Frank Garnier was een unieke combinatie van een bestuurder, een huisarts en een ICT-er.



Kenmerken van Frank waren zijn grote inzet, zijn ongelofelijke bestuurlijke ervaring, zijn bestuurlijke helikopterblik, zijn vermogen bestuurlijke zaken samen te vatten en tot de juiste dimensie terug te brengen. Als bestuurder snapte hij dat regeren vooruitzien is en dat je compromissen moet sluiten om verder te komen. Hij was een echte teamplayer. Zijn stem nodigde uit om te luisteren. We hebben genoten van zijn brede kennis, bestuurlijke ervaring, zijn humor en een nimmer aflatende positieve instelling. We zijn hem dankbaar en missen hem.

BUREAU

In 2023 is de samenstelling van het ION-bureau gelijk gebleven. Marcel Leijten (technisch projectleider en servicedesk), Joppe van der Reijden (ambtelijk secretaris), Bep Otterloo (secretaresse) en Wendy Franken (FG) vormen het kernteam van het bureau. In totaal draagt de bezetting van het 'virtuele bureau' op weekbasis ongeveer 0,6 FTE. Dit is met uitzondering van de projecten die periodiek extra inzet vragen. Het bureau vergadert uit efficiency-overwegingen online. In 2023 vond er 10x een bureauoverleg plaats, het bestuur ontvangt een beknopt verslag van deze overleggen.

WERKZAAMHEDEN BUREAU

De medewerkers van stichting ION zorgen ervoor dat:

- de organisatie van de database goed verloopt.
- vragen van huisartsen en derden zorgvuldig worden beantwoord.
- in geval van geschillen de ombudsman wordt ingezet.
- de ION-database operationeel is en blijft.
- nieuwe en stoppende huisartsen op een goede wijze gebruikmaken van de database.
- het eigen financiële- en administratieve proces en alle zaken die daarmee verband houden op orde zijn.
- nieuwe projecten en diensten worden ingericht.
- relevante (privacy)wetgeving wordt meegewogen.
- over al het bovenstaande wordt gecommuniceerd naar relevante stakeholders.

MEDEWERKERS BUREAU

Joppe van der Reijden is ambtelijk secretaris en houdt het overzicht over alle dagelijkse en langlopende activiteiten en ontwikkelingen van ION. Hij houdt het bestuur zorgvuldig op de hoogte en bereidt de bestuursvergaderingen zodanig voor dat de bestuursleden tot de kern kunnen komen en goede besluiten kunnen nemen. Hij is eerste aanspreekpunt voor externe partners. Verder initieert hij nieuwe projecten, onderzoekt de haalbaarheid daarvan en zorgt zo nodig voor de juridische toetsing.

Naast projectleiding en intern & extern overleg besteedt projectleider Marcel Leijten een groot deel van de tijd aan het beantwoorden van vragen en opmerkingen die ION via e-mail en/of telefoon bereiken.

Een project kan – afhankelijk van de actuele ontwikkelingen – periodiek tot een flinke toename van het aantal e-mails, telefoontjes en videobesprekingen leiden. Marcel is het vaste aanspreekpunt voor inhoudelijke en technische zaken voor Vecozo, Enovation, de HIS-leveranciers, Vektis en de zorgverzekeraars.

Bep Otterloo beheert het secretariaat. Ze organiseert en notuleert vergaderingen, ondersteunt het bestuur en bureau, beheert de actiepunten en het centrale digitale archief, stelt het jaarverslag op en houdt de website actueel.

FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING (FG) EN JURIDISCHE ONDERSTEUNING

Wendy Franken is de functionaris gegevensbescherming (FG) van ION.

De volgende punten zijn van belang en verankerd:

- De FG krijgt genoeg middelen ter beschikking om de taken goed te vervullen.
- De FG krijgt geen instructies over het uitvoeren van de FG-taken en voert de taken en verplichtingen onafhankelijk uit.
- De FG mag naast de FG-taken eventueel andere taken of functies vervullen, maar er mag geen sprake zijn van belangenverstrengeling.

Ook voorziet Wendy Franken het bestuur van juridisch advies. Haar FG-registratienummer bij de Autoriteit Gegevensbescherming is FG010645.

Luuk Arends van Dirkzwager advocaten en notarissen wordt zo nodig aanvullend geconsulteerd bij juridische zaken.

OMBUDSMAN

Een huisarts kan ten onrechte patiënten claimen. Soms lukt het niet om het samen op te lossen. Speciaal voor dit soort problemen is er de ION-ombudsman, die als neutrale scheidsrechter bemiddeld tussen huisartsen. Tot begin dit jaar was Frank Garnier (zie ook In Memoriam op pagina 4) onze ombudsman. We hebben Menno Riemeijer bereid gevonden de taak van ombudsman over te nemen. Menno is jarenlang voorzitter van ION geweest en is zelf huisarts. Geschillen en uitspraken van de ombudsman worden geanonimiseerd op de website gepubliceerd. In 2023 waren er alleen lopende zaken die door de ombudsman zijn begeleid of zaken die met een goed gesprek zijn opgelost.

UITGELICHT

Naast vele andere onderwerpen, die zijn vastgelegd in de verslagen van de bestuursvergaderingen, heeft het bestuur zich in 2023 bijzonder beziggehouden met de volgende items:

ALLEEN NOG REGISTREREN OP AGB-CODE VAN DE PRAKTIJK

Het traject om alleen nog te kunnen registreren van de patiënt op praktijk AGB-code is begin 2023 afgerond. Aanmelden op praktijk AGB-code is voldoende voor het declareren van de inschrijftarieven. Daarvoor was het mogelijk om patiënten aan te melden op ofwel de persoonlijke ofwel de praktijk AGB-code in de ION-database. Na zorgvuldig onderzoek is in 2022 besloten om met ingang van 1 januari 2023 alleen nog de praktijk AGB-code vast te leggen in de database. De registratie op persoonlijke AGB-code gaf veel declaratie- en mutatieproblemen: veranderingen in de samenstelling van huisartsen in een praktijk werden niet altijd doorgevoerd in de database, bijvoorbeeld in het geval van pensionering, plotseling overlijden of arbeidsongeschikt raken van een huisarts, bij dissociaties of bij zelfstandig doorstarten van een huisarts met een eigen praktijk.

Dit leidde o.a. tot afgewezen declaraties en veel administratief herstelwerk. Dit alles was echter eenvoudig te voorkomen door niet meer op de individuele zorgverlener AGB-code te registreren, maar op praktijk AGB-code. Eind 2022 zijn alle belanghebbenden via diverse kanalen geïnformeerd over deze aanpassing. De wijziging heeft geen extra werk gegeven voor de huisartsenpraktijken en is zonder problemen doorgevoerd.

INZAGE DERDEN IN DE DATABASE

Huisartsenposten, spoedeisende hulp afdelingen, ambulancediensten en ziekenhuizen doen regelmatig verzoeken om de ION-database te mogen raadplegen op de actuele huisartsenpraktijk van een patiënt. Stichting ION biedt sinds maart 2021 de mogelijkheid aan derde partijen om, onder bepaalde condities, de actuele huisartsenpraktijk te kunnen raadplegen. In 2023 zijn belangrijke stappen gezet. De ION-database is inmiddels ter raadpleging beschikbaar voor de huisartsenposten. Topicus VIPLive Spoed EPD maakt reeds gebruik van de ION-koppeling. Ook bij de ambulancediensten wordt een pilot voorbereid om hiermee te gaan starten. In hoofdstuk 4 meer informatie over de overige contacten met o.a. de ziekenhuizen.

DOSSIEROVERDRACHT

In 2022/2023 is er een project begeleid door Stichting ION om het bestaande Edifact bericht (MedOVD) voor het digitaal overdragen van medische dossiers tussen HISsen te optimaliseren. Deze oplossing heeft met name het probleem van de ongekoppelde correspondentieberichten opgelost. Deze aanpassing is door alle HIS-leveranciers geïmplementeerd. Voor de toekomst moet er wel worden doorontwikkeld om te komen tot nieuwe standaard op basis van zorginformatiebouwstenen. Meer informatie op pagina 16.

COMMUNICATIE

Stichting ION houdt op verschillende manieren contact met de doelgroepen. Gebruikers worden vooral geïnformeerd via de website en - indien nodig - via een nieuwsbrief. Belangrijk zijn de contacten met de koepels als LHV, NHG, InEen, NedHIS, NedXis, VZVZ, Nic-tiz, het ministerie van VWS en partners als Vecozo, Enovation, Vektis en Zorgverzekeraars Nederland en de HIS- en HAP-softwareleveranciers. Met deze organisaties wordt regelmatig overlegd.

ARTIKEL

In nummer 1/2023 van het tijdschrift SynthesHis is een nieuwsbericht geplaatst over de aanpassing dossieroverdracht waardoor de correspondentie bij het overzetten van patiëntendossiers van de ene naar de andere huisartsenpraktijk beter in het nieuwe dossier terechtkomt en de overdracht de huisartsen en assistenten veel tijd scheelt.

WEBSITE

In 2023 is de website onderhouden met actuele ontwikkelingen en waar nodig tekst aangepast.

Op de wensenlijst staan de volgende uitbreidingen:

- Het houden van een online spreekuur met onze servicedesk via een ingebouwde chatfunctie, een vraagrobot voor veel gestelde vragen.
- Het houden van online 'polls' t.b.v. opiniepeilingen.
- Online inzage in statistische informatie van de website of via maandrapportages (google-analytics).

OVERIG

Marcel Leijten verzorgde een sessie over het verhuisdossier en Zorgmail File Transfer op het NVDA-congres (assistenten) van 22 april 2023. Deze interactieve sessie met behulp van Menti-meter is erg goed ontvangen.

Op de NedHIS Studiedag van 30 september 2023 heeft Joppe van der Reijden een update gegeven over het project Dossieroverdracht. Deze Studiedag wordt bezocht door HIS-leveranciers, huisartsen, vertegenwoordigers van de koepels en organisaties als NIVEL en Nictiz. Ook VWS was dit keer actief betrokken.

ACTIVITEITEN ION

De activiteiten van de stichting ION vallen ruwweg uiteen in vier onderdelen:

1. De ION-database.
2. Veilig verhuizen met Zorgmail FileTransfer.
3. Diensten aan partijen die informatie uit de ION-database nodig hebben.
4. Projecten.

1. ION DATABASE

De ION-database is een landelijk register waarin alle huisartsen in Nederland hun patiënten aanmelden ten teken dat die patiënten in de praktijk als vaste patiënten staan ingeschreven, daar de huisartsenzorg ontvangen en de medische dossiers worden beheerd.

Een patiënt kan slechts bij één huisarts tegelijk staan ingeschreven in de ION-database. Wanneer een patiënt zich bij een nieuwe huisarts inschrijft, meldt deze nieuwe huisarts dat in de ION-database en volgt er in de ION-database ook meteen de uitschrijving bij de voorgaande huisarts. De voorgaande huisarts ontvangt daarvan een elektronisch bericht en ook het verzoek om het medisch dossier digitaal en beveiligd over te dragen aan de opvolgende huisarts.

We onderscheiden vier kwaliteitscategorieën (KC) waarop patiënten kunnen worden geregistreerd in de ION database:

- KC1 – mensen met Burgerservicenummer (BSN) en zorgverzekering (ZV).
- KC2 – mensen met BSN en zonder ZV.
- KC3 – mensen zonder BSN en met ZV (*komt na 2013 niet meer voor*)
- KC4 – mensen zonder BSN en zonder ZV.

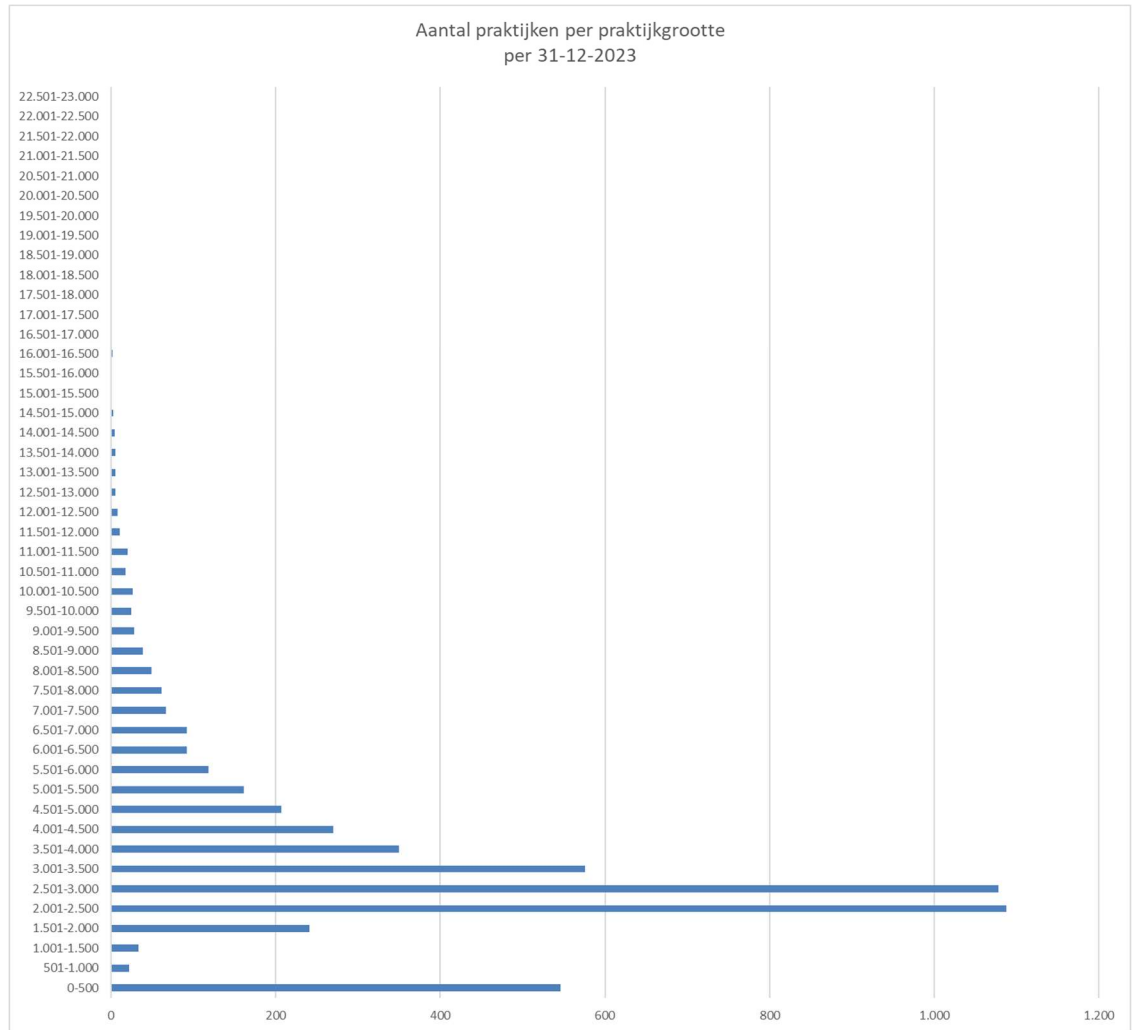
Alleen patiënten met een KC1-kwalificatie kunnen in ION volledig geverifieerd worden en komen dan ook voor in het controlebestand t.b.v. de zorgverzekeraars. De andere kwaliteitscategorieën kunnen enkel tijdelijk handmatig in ION worden aangemeld totdat ze de KC1-status krijgen. Om vervuiling van de database te voorkomen worden deze tijdelijke aanmeldingen na 3 maanden automatisch verwijderd maar kunnen ze ook eenvoudig nog worden verlengd.

Het is overigens lastig om precies vast te stellen hoeveel huisartsenpraktijken er nu werkelijk actief zijn. Een grove indicatie is te verkrijgen door te kijken naar de aantallen patiënten. In ION komen ook nogal flink wat praktijk AGB-codes voor met slechts enkele tientallen patiënten. Deze komen o.a. tot stand doordat gestopte praktijken zich niet bij Vektis afmelden. Eventuele resterende patiënten, die ooit in ION werden aangemeld maar waarvan de status op dat moment onduidelijk is (overleden, geëmigreerd of opgenomen in een WLZ-instelling etc.) en dus misschien hadden moeten worden afgemeld, blijven nu aan die praktijk AGB-code gekoppeld staan zolang deze bij Vektis nog als actief te boek staat.

Zou men de stopdatum doorgeven dan worden deze (rest)patiënten automatisch afgemeld in ION waardoor er minder vervuiling is met zowel inactieve praktijk AGB-codes als met deze (rest)patiënten.

De volgende grafiek toont deze praktijkgroottes. De hoge aantallen patiënten in dit overzicht komen tot stand door grote huisartsensamenwerkingsverbanden waaronder ook de gezondheidscentra. De lagere aantallen patiënten worden veroorzaakt doordat oude praktijken aan het afbouwen zijn en nieuwe praktijken (nieuwbouwwijken bijvoorbeeld) in een opstartfase zitten en nog groeiende zijn.

Praktijkgrootte	Aantal
0-500	546
501-1.000	22
1.001-1.500	33
1.501-2.000	241
2.001-2.500	1.088
2.501-3.000	1.078
3.001-3.500	576
3.501-4.000	350
4.001-4.500	270
4.501-5.000	207
5.001-5.500	161
5.501-6.000	118
6.001-6.500	92
6.501-7.000	92
7.001-7.500	67
7.501-8.000	61
8.001-8.500	49
8.501-9.000	39
9.001-9.500	28
9.501-10.000	25
10.001-10.500	26
10.501-11.000	18
11.001-11.500	20
11.501-12.000	11
12.001-12.500	8
12.501-13.000	5
13.001-13.500	5
13.501-14.000	5
14.001-14.500	4
14.501-15.000	3
15.001-15.500	1
15.501-16.000	1
16.001-16.500	2
16.501-17.000	0
17.001-17.500	1
17.501-18.000	1
18.001-18.500	0
18.501-19.000	0
19.001-19.500	0
19.501-20.000	0
20.001-20.500	0
20.501-21.000	0
21.001-21.500	0
21.501-22.000	0
22.001-22.500	0
22.501-23.000	0
TOTAAL	5.254



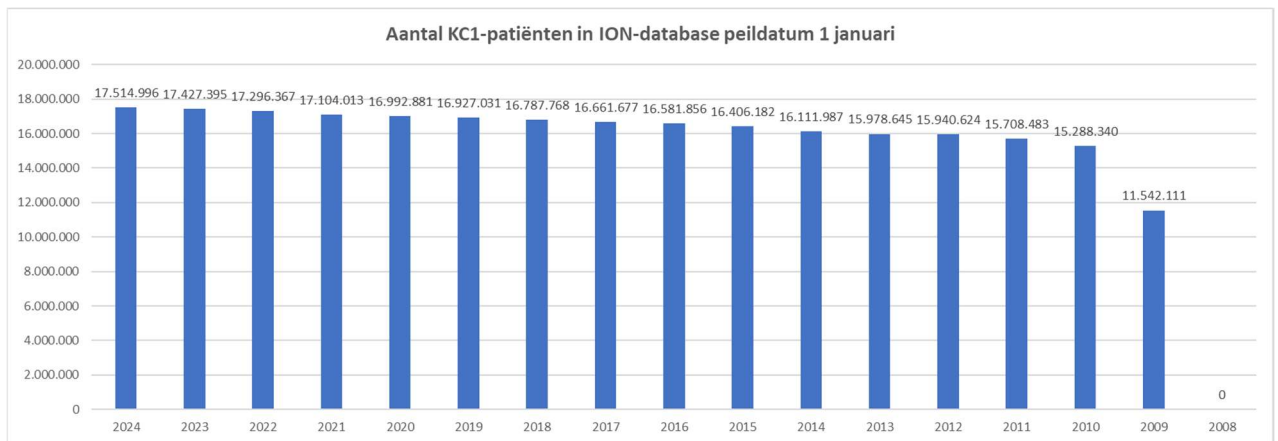
Regelmatig haalt ION de actuele aantallen van het inwonertal in Nederland op van de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek (www.cbs.nl).

Door deze aantallen vervolgens af te zetten tegen de actieve relaties in ION krijgen we inzicht in het vullingspercentage van de ION-database. Omdat in Nederland een zorgverzekering verplicht is, weten we bij benadering hoeveel mensen er in potentie van de (huisartsen)zorg gebruik kunnen maken. Zo is ook bekend dat een aantal groepen niet onder de reguliere basisverzekering voor de huisartsenzorg valt, maar onder een ander zorgregime en dus ook een ander bekostigingsstelsel. Dat betreft mensen die zijn opgenomen in zorginstellingen die vallen onder de Wet Langdurige Zorg, mensen die langdurig in detentie zitten of voor defensie werkzaam zijn.

Zij vormen de zgn. correctiefactor.

Correctiefactor	
Peildatum december 2023	
WLZ-plaatsen	358.490
Detentie plaatsen	11.100
Defensie personeel	69.00
TOTAAL	369.590

Het CBS geeft op 1-1-2024 aan dat er in Nederland ongeveer 17.955.190 inwoners staan geregistreerd. Dat aantal corrigeren we met de mensen die onder een ander zorgregime vallen (369.590) waardoor het maximaal aantal in ION te registreren komt op 17.585.600 patiënten. In de ION-database staan per 1-1-2024 echter 17.514.996 patiënten ingeschreven op basis van een uniek BSN en een zorgverzekering. Dat wil dus zeggen dat de ION-database per die datum z'n 99,6 % van het maximaal aantal te registreren inwoners telt.



Standaard ontbreekt een kleine groep (ongeveer 13.500) mensen in de ION-database. Dat betreft onverzekerde inwoners, mensen die (nog) niet over een BSN beschikken (pasgeborenen, nieuwe immigranten, tijdelijke expats en dergelijke) en mensen die zich (nog) niet bij een huisarts hebben ingeschreven (de zogenoemde noni's).

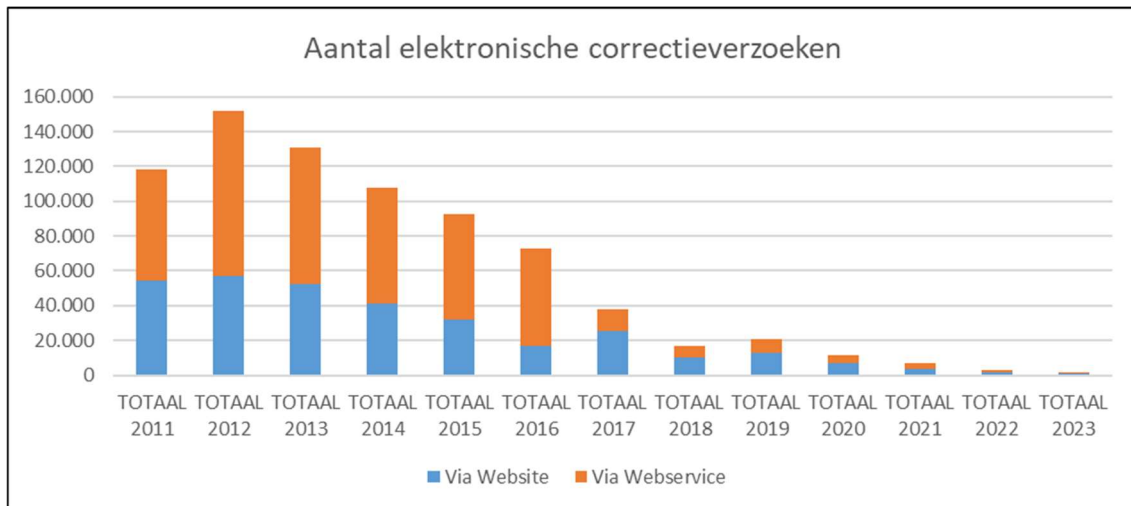
In de praktijk blijkt bovendien dat wordt vergeten om bepaalde categorieën personen in ION af te melden. Dat zorgt voor enige vervuiling van de ION-database. De bedoeling blijft dat huisartspraktijken patiënten, die niet overstappen naar een andere Nederlandse huisarts, zelf afmelden. Dat geldt dus voor overledenen, maar ook voor mensen die emigreren, in een WLZ-instelling worden opgenomen, langdurig gedetineerden en beroepsmilitairen zodat alleen de groep patiënten overblijft waarvan actief het dossier wordt beheerd en waarvoor het kwartaalinschrijftarief bij de zorgverzekeraars mag worden gedeclareerd.

GEBRUIK DATABASE

Huisartsen kunnen door middel van de ION-database aantonen dat een patiënt bij hen staat ingeschreven. Dat is nuttig als er twee declaraties voor het inschrijftarief voor eenzelfde patiënt bij een zorgverzekeraar binnenkomen. De zorgverzekeraar kan aan de hand van het kwartaalcontrolebestand de inschrijving in ION op de peildatum vaststellen en daarmee direct aan de juiste huisarts uitbetalen.

ONTERECHTE AFWIJZINGEN

Via ION kan op eventuele onterechte afwijzingen van declaraties worden gereclameerd. Dat kan het geval zijn als er met terugwerkende kracht in ION is gecorrigeerd en de zorgverzekeraar dit (nog) niet in het controlebestand kan vaststellen. Dit zogenaamde elektronisch correctieverzoek kan zowel via het ION-portaal als ook via een webservice worden aangeboden. De correctiefunctie is alleen toegankelijk als de patiënt daadwerkelijk in ION op de peildatum op naam staat van de declarant. Onterechte correctieverzoeken komen daardoor vrijwel niet meer voor. Zie volgende tabellen/grafieken voor de aantallen en specificatie.



Correctieverzoeken	Via Website	Via Webservice	TOTAAL
TOTAAL 2011	54.392	63.686	118.078
TOTAAL 2012	57.112	95.012	152.124
TOTAAL 2013	52.082	78.933	131.015
TOTAAL 2014	41.071	66.376	107.447
TOTAAL 2015	31.836	61.029	92.865
TOTAAL 2016	16.722	55.750	72.472
TOTAAL 2017	25.385	12.322	37.707
TOTAAL 2018	10.271	6.473	16.744
TOTAAL 2019	13.103	7.445	20.548
TOTAAL 2020	6.729	4.800	11.529
TOTAAL 2021	3.747	3.134	6.881
TOTAAL 2022	1.635	1.149	2.784
TOTAAL 2023	896	165	1.061
TOTAAL	314.981	456.274	771.255
Percentage	40,84%	59,16%	

Duidelijk zichtbaar is dat door de jaren heen er een geleidelijke afname is waar te nemen in het aantal correctieverzoeken. Met het beschikbaar stellen van de ION-controlebestanden aan de zorgverzekeraars vanaf 2014 heeft die trend zich nadrukkelijk doorgezet.

Tevens hebben we in een eerdere fase met Vecozo een afspraak kunnen maken over het eerder in gebruik kunnen nemen van de veiligheidscertificaten bij praktijkoverdrachten rondom kwartaalovergangen. Daardoor kan men nu al vóór het kwartaaleinde de patiënten op de nieuwe praktijk aanmelden, zijn er nog minder declaratiefouten en is het aantal correctieverzoeken daardoor nog verder gedaald.

Per 01-01-2024 kan men bovendien alleen nog maar op praktijk AGB-code de patiënten registreren in ION waardoor ook noodzakelijke achteraf-correcties tot het verleden behoren waarbij patiënten per ongeluk op een persoonlijke AGB-code achterbleven wanneer huisartsen van praktijk wisselden of stopten.

VRAGEN VAN GEBRUIKERS

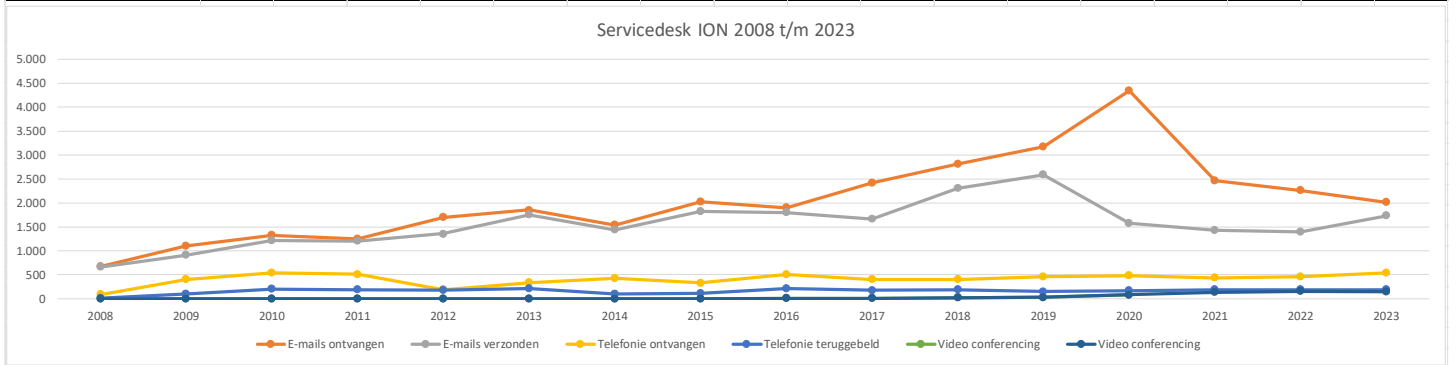
Over de ION database en hoe ermee te werken worden door de gebruikers vragen gesteld. De meeste e-mails komen rechtstreeks bij de ION-servicedesk binnen.

Het streven is om alle vragen en terugbelverzoeken binnen 48 uur te beantwoorden. Dat lukt in 98 procent van de gevallen en doorgaans wordt er veel waardering uitgesproken over de snelle responstijden en de persoonlijke service. Sommige vragen kosten meer tijd omdat er nader onderzoek nodig is. Het aantal beantwoorde e-mails is lager dan het aantal ontvangen omdat vaak ter afsluiting nog een terugkoppeling werd gestuurd of een bedankje.

Telefonische vragen komen in de eerste instantie terecht bij de helpdesk van Vecozo. Als het gaat om inlogproblemen vanwege verlopen of onjuiste rechten op veiligheidscertificaten handelen zij die zelf af. De helpdesk is ook voorzien van antwoorden op de meest gestelde ION-vragen.

Diepgaandere inhoudelijke vragen over ION worden doorgespeeld naar de ION-servicedesk die daarmee als een tweedelijns servicedesk fungeert. Ook vinden huisartsen via het contactformulier op de ION-website hun weg naar ons.

Servicedesk ION	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAAL
E-mails ontvangen	678	1.104	1.323	1.245	1.698	1.850	1.545	2.024	1.899	2.418	2.814	3.175	4.344	2.458	2.261	2.009	32.845
E-mails verzonden	668	913	1.209	1.204	1.355	1.751	1.439	1.819	1.799	1.661	2.301	2.586	1.569	1.432	1.389	1.737	24.832
Telefonie ontvangen	89	399	536	511	189	340	427	331	505	403	399	457	478	435	461	543	6.503
Telefonie teruggebeld	8	99	204	188	178	211	97	112	209	173	189	151	168	188	192	187	2.554
Video conferencing	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12	18	27	83	130	154	143	574



Maandelijks leveren Vecozo en Enovation vaste rapportages aan. De ION-projectleider analyseert deze en zet zo nodig om in acties. Deze rapportages hebben betrekking op:

- Aantal actieve patiëntrelaties in ION per unieke praktijk AGB-code.
- Signaleringslijst van patiënten die in 3 maanden meer dan 10 x van huisarts zijn gewisseld.
- Aantal af- en aanmeldingen in ION.
- Aantal ingediende correctieverzoeken via website en webservice.
- Aantal geautomatiseerde raadplegingen actuele huisartsenpraktijk (GRAH)
- Aantal dossieroverdrachtsverzoeken en daadwerkelijke overdrachten via Zorgmail File Transfer (ZFT)

De ION-database functioneert goed en wordt continu op orde gehouden door functionele verbeteringen door te voeren.

2. VEILIG VERHUIZEN MET ZORGMAIL FILETRANSFER

Sinds 2014 is het door ION geïnitieerde en door Enovation gebouwde ZorgMail File Transfer (ZFT) voor alle huisartsen van Nederland beschikbaar. Hiermee kunnen huisartsen onderling op een veilige elektronische manier dossiers uitwisselen als de patiënt overgaat van de ene naar de andere huisarts. Een speciale webapplicatie ondersteunt de huisartsen(praktijken) bij het veilig elektronisch overdragen van medische dossiers (verhuisdossier) bij een verandering van huisartsenpraktijk door een patiënt. Ook niet-huisartsen en zorginstellingen kunnen van een soortgelijke applicatie gebruik maken om veilig medische informatie aan elkaar over te dragen. Deze applicatie heet ZorgMail Send Message en wordt door Enovation zelf aangeboden.

In 2023 zijn in totaal 568.699 dossiers via ZFT van ION geüpload. Daarvan wordt zo'n 76-80% binnen de gestelde tijd gedownload. Wanneer een dossier namelijk niet binnen vier weken wordt opgehaald worden deze dossiers automatisch vernietigd in ZFT. De verzender krijgt daarvan bericht en wordt verzocht een kopie van het dossier te bewaren.



Uit de grafiek blijkt dat gemiddeld zo'n 79% van de dossiers die via ION/ZFT worden aangeboden ook binnen de gestelde tijd (4 weken) worden gedownload. De reden dat toch 21% niet (tijdig) werd opgehaald kan onder meer zijn dat het dossier al intern is overgedragen via een gemeenschappelijke HIS-server of dat een patiënt al een papieren of digitale versie van het dossier heeft meegenomen en de nieuwe huisarts deze heeft gebruikt om een eigen dossier aan te maken. Naast de overdracht van de medische dossiers kan ZFT ook door huisartsen worden gebruikt om aanvullende gegevens naar elkaar toe te zenden. Zij kunnen dan gebruik maken van het vrije adresboek waarin alle zorgaanbieders in Nederland (met een zorgmail postbus) voorkomen. De up- en downloads via het vrije adresboek komen tot stand buiten ION om en op initiatief van een huisarts of assistente. De inhoud daarvan kan ION niet controleren maar bevat naar verluid aanvullende dossiergegevens, nagekomen ziekenhuis of laboratoriumuitslagen e.d. In 69% van de gevallen worden deze bestanden ook daadwerkelijk op tijd gedownload van de ZFT-server. Het komt ook voor dat dossiers al via ZFT werden overgedragen voordat de ION-mutatie tot stand is gekomen maar ook dat dossiers alsnog worden nagezonden nadat in de eerste instantie een mutatieverzoek werd afgewezen in ZFT en waarbij de oorspronkelijke aanvraag verdwenen is. Deze worden namelijk max. 100 dagen bewaard in het ZFT-archief.

'PINGPONGEN'

Het komt voor dat patiënten, al dan niet ten onrechte, door een andere huisarts in ION worden ingeschreven. De oorspronkelijke huisarts kan bij twijfels over de juistheid van inschrijving op twee manieren reageren: de nieuwe arts bellen en hierover navraag doen of via ZFT een verzoek doen aan de nieuwe huisarts om het bewijs van inschrijving te tonen. Helaas wordt niet altijd deze weg gevolgd maar wordt de patiënt soms gewoonweg weer opnieuw op eigen naam in ION ingeschreven en wacht men af tot de ander weer reageert.

In sommige gevallen wil men nog weleens volharden met over en weer opnieuw in ION inschrijven. Dit gedrag staat binnen ION bekend als 'pingpongen'.

Wanneer een patiënt echter binnen drie maanden meer dan tien keer over en weer geschoven wordt dan verschijnt deze automatisch op een maandelijkse ION-rapportagelijst.

In dergelijke gevallen neemt de projectleider van ION contact op met de betreffende praktijk om na te gaan waarom men dit doet. Meestal is deze prikkel voldoende om het probleem structureel aan te pakken. In sommige gevallen is er sprake van een administratieve fout: bijvoorbeeld twee verschillende patiënten staan met hetzelfde BSN bij twee verschillende huisartsen geregistreerd.

De stijgende trend van de afgelopen jaren lijkt inmiddels op zijn retour te zijn. Door een herhalend bericht bij elke ION-mutatie mee te zenden om in geval van twijfels toch vooral eerst contact met elkaar op te nemen om de juistheid van de mutatie te verifiëren lijkt het 'ping-pongen' naar de achtergrond verdrongen. Persoonlijk contact vanuit de ION-servicedesk helpt vaak ook om het probleem op te lossen. De ervaring leert dat wel vaak dezelfde praktijken betrokken waren bij dit euvel. Instructie van (vaak nieuwe) medewerkers en leveranciers hoe beter te handelen bij vermoeden van onterechte inschrijvingen, helpt in veel gevallen.

3. DIENSTEN

Het betreft hierbij diensten aan partijen die informatie uit de ION database nodig hebben.

BEGELEIDING BIJ WIJZIGINGEN

Een praktijk kan op enig moment te maken krijgen met een wijziging van het praktijkhouderschap (pensioen, overlijden, stoppen, overdracht e.d.). Met de komst van een nieuwe of andere praktijkhouders wijzigt vaak ook de praktijk AGB-code en dat is ook weer van invloed de patiënten die in ION op naam staan ingeschreven. Stichting ION helpt praktijken, HIS-leveranciers en declaratieservicebureaus om e.e.a. tijdig in goede banen te leiden en op deze wijze declaratieproblemen te voorkomen.

OPVRAGEN AANTALLEN PATIËNTEN DOOR HDS-EN

Huisartsenposten-dienstenstructuren (HDS-en) kunnen voor de bij hen aangesloten huisartsen (mits toestemming) het, op praktijkniveau geaggregeerde aantal, in ION ingeschreven patiënten op een bepaalde peildatum opvragen. Dit aantal is bepalend bij het vaststellen en toewijzen van de jaarlijkse dienstroosters op de huisartsenposten. Hierbij helpt ION bij het roosterproces van huisartsenposten. ION geeft, na toestemming van de huisartsen, het totaal aantal bij hen ingeschreven patiënten aan de betreffende huisartsenpost. 18 HDS-sen maakten hier in 2023 wederom gebruik van. Ook het RIVM/VWS/SNPG hebben tweemaal van deze dienst gebruik gemaakt in verband met het toekennen van de COVID-vaccinatiesubsidies.

CONTROLE VOORAF ZORGVERZEKERAARS

In 2014 is samen met Zorgverzekeraars Nederland (ZN) een project gestart met als doel een betere controle door de zorgverzekeraars aan de hand van de ION-database om zo dubbele declaraties te voorkomen. Inmiddels werken alle zorgverzekeraars op deze manier en dat is terug te zien in het aantal elektronische correctieverzoeken dat enorm is teruggelopen. Waren er in 2011 door de zorgverzekeraars nog ruim 152.000 elektronische correctieverzoeken te verwerken, in 2023 waren dat er nog slechts 1.061. En dat betekent aanzienlijk minder administratieve lasten voor zowel huisartsen als zorgverzekeraars.

Door per kwartaal via controlebestanden aan de zorgverzekeraars door te geven welke huisarts is gekoppeld aan hun verzekerden, kunnen zij de inschrijftarieven direct aan de juiste huisarts uitbetalen.

4. PROJECTEN

Sinds eind 2010 is een aantal activiteiten gestart om te bekijken of de ION-database ook bij andere processen in de zorg waarbij de huisarts betrokken is nuttig kan zijn. Soms zijn dit eenmalige projecten maar meestal duren ze langer en kan het indien geslaagd doorgaan als dienst. Bij al dit soort projecten toetst het bestuur zorgvuldig of de doelstelling van het project gelijkloopt met de doelstellingen van de stichting ION en wordt door de jurist van ION getoetst of het project voldoet aan de eisen die de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere wetgevende kaders stellen.

PROJECT RAADPLEGEN ACTUELE HUISARTSENPRAKTIJK

Huisartsenposten, spoedeisende hulp afdelingen, ambulancediensten, ziekenhuizen, verslavingszorginstellingen en laboratoria, doen regelmatig verzoeken om de ION-database te mogen raadplegen op de actuele huisartsenpraktijk van een patiënt. Stichting ION biedt sinds maart 2021 de mogelijkheid aan derde partijen om, onder bepaalde condities, de actuele huisartsenpraktijk te kunnen raadplegen. In 2023 is er gestart met uitwerking van verschillende use cases met verschillende partijen.

HUISARTSENPOSTEN

Via de functie Geautomatiseerd Raadplegen Actuele Huisartsenpraktijk (GRAH) wordt aan de huisartsenposten de mogelijkheid geboden om van een patiënt die zich bij hen laat behandelen, de actuele huisartspraktijk uit de ION-database op te vragen via een elektronisch koppeling (API). Het doel blijft altijd om binnen de wettelijke kaders te komen tot, voor elke zorgaanbieder in de acute hulpverlening toegankelijke, informatie over wie de huisartsenpraktijk is van de patiënt wat vervolgens weer bijdraagt aan een betere continuïteit van zorg voor de patiënt. Uitgangspunt blijft altijd dat de patiënt toestemming geeft. In 2021 is door onze Functionaris Gegevensbeheer een DPIA (data protection impact assessment) uitgevoerd met betrekking tot het gebruik van de koppeling voor de huisartsenposten. Een DPIA is een verdiepende inventarisatie op het gebied van privacy: risico's inventariseren, maatregelen voorstellen en gezamenlijk tot de conclusie komen of er van start gegaan kan worden met het project waarbij er altijd wel wat restrisico's zijn. De DPIA oordeelde positief en de leveranciers van Topicus HAP, HIX en HealthConnected hebben de benodigde documenten en specificaties van ION ontvangen. Topicus (36 HDS-en) is 2023 al met enkele HDS-en live gegaan. HealthConnected (15 HDS-en) heeft toegezegd het 1e kwartaal 2024 in te gaan bouwen. Tegelijkertijd houdt ION contact met InEen over het traject om eenduidige procedures te waarborgen.

GGD GHOR NEDERLAND

Vanaf november 2020 is er een spoedtraject in gang gezet door ION, Vecozo en GGD GHOR Nederland om te komen tot een zo snel mogelijke oplevering van de webservice waarmee GGD GHOR Nederland met hun systeem de ION-database kan bevragen om de actuele huisartsenpraktijk vast te stellen t.b.v. hun berichtenservice aan de huisartsen over de uitslagen van positieve COVID-19 testen en wie met welk vaccin gevaccineerd is. In maart 2021 is deze functie operationeel geworden en volledig en met succes in gebruik genomen. Aanvankelijk zou GGD GHOR Nederland eind december 2023 stoppen met het raadplegen van de ION-database voor hun berichten maar inmiddels is aangegeven ook in 2024 van deze functie gebruik te willen blijven maken omdat het gebruik dusdanig is ingeburgerd en de huisartsen erg blij zijn met de snelle service en het gemak om deze berichten elektronisch te kunnen ontvangen en verwerken.

ZIEKENHUIZEN

Informatie over een patiënt wordt door ziekenhuizen regelmatig naar de verkeerde huisarts gestuurd omdat de actuele huisarts bij de patiënt niet bekend is. ION heeft een DPIA uitgevoerd naar de mogelijkheid om ziekenhuizen toegang te geven tot de ION database, zodat zij gebruik zouden kunnen maken van de ION-database. Er zijn gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van NFU, NVZ en het Bravis ziekenhuis om meer zicht te krijgen hoe het werkproces er uit zou moeten zien. Ook is een veldtest gedaan om te toetsen hoe vaak er berichten vanuit het ziekenhuis naar de verkeerde huisarts gaan. Dat bleek veel vaker dan gedacht. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de ziekenhuizen ook gemaand omdat er jaarlijks ongeveer 100.000 datalekken plaatsvinden bij de verkeerde overdracht. In 2022 heeft ION het initiatief genomen om met vertegenwoordigers van de ziekenhuizen Ikazia, Maasstad Ziekenhuis, Martine Ziekenhuis, Flevo Ziekenhuis, Albert Schweizer Ziekenhuis, Zuyderland MC en het MUMC te overleggen. Een juiste correspondentie betekent ook een verlichting van de administratieve werkdruk in de huisartsenpraktijken. Er is een werkgroep gestart met vertegenwoordigers vanuit Bravis, Amsterdam UMC, Maasstad Ziekenhuis, Vecozo en ION die een aantal keer bijeen is geweest en aan de hand van specifieke use cases heeft men het proces doorgelopen.

Ziekenhuizen willen echter – mede op nadrukkelijk verzoek van enkele huisartsen - per se de individuele huisartsen vast leggen om berichten persoonlijk te kunnen adresseren en ION levert alleen de huisartsenpraktijk. ION is van mening dat dit een groter risico inhoudt omdat berichten en fysieke post daardoor ongelezen in persoonlijke postbussen achterblijven wanneer een huisarts op vakantie is, met pensioen gaat, komt te overlijden of arbeidsongeschikt raakt e.d. Aan de kant van de huisartsen/gezondheidscentra wil men vasthouden aan correspondentie op de zorgverlener. Zij willen namelijk dat de ziekenhuizen de persoonlijke mailbox blijven gebruiken om allerlei redenen (privacy, extra werk om intern uit te zetten). Er zal een beweging gemaakt moeten worden naar praktijk AGB. De werkgroep vond de tijd nog niet rijp zo lang deze discussie speelt om vol in te zetten op de koppeling. Dat er op termijn wordt overgegaan op praktijk AGB-code vinden zij evident en gewenst.

AMBULANCEZORG

Ook vanuit de ambulancezorg is in 2023 een verzoek gekomen om gebruik te mogen maken van de ION-database. De ambulancezorg wil in bepaalde gevallen via een beveiligde omgeving nagaan wat de actuele huisartsenpraktijk is van een patiënt. De functionaris gegevensbescherming heeft hier een DPIA op gedaan. Inmiddels is er een pilot gestart met de Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV's) in samenwerking met de Ambulance Zorg Nederland (AZN).

Een RAV gaat de koppeling ontwikkelen om met hun nieuw digitaal ritformulier de actuele huisartsenpraktijk van een patiënt te kunnen vaststellen om zo nodig medische gegevens te kunnen opvragen en behandelrapportage terug te kunnen geven aan de huisartsenpraktijk die het medisch dossier van de patiënt beheert en onderhoudt. AmbuSuite (leverancier Topicus) neemt het voortouw en is bezig met het analyseren wat ervoor nodig is om ION goed te implementeren. AmbuSuite wordt gebruikt in de regio midden Nederland en bedient zo'n 50% van de RAV's.

VERZOEKEN VAN OVERIGE INSTELLINGEN

De forensisch artsen van de GGD Amsterdam hebben een verzoek ingediend om als 'derden' de ION-database te mogen raadplegen. In een pilot wordt daarmee ervaring opgedaan. Omdat bij forensische onderzoek er vaak sprake is van reeds overleden patiënten is wel privacybescherming maar geen AVG-wetgeving van kracht hetgeen de toegang tot de ION-database eenvoudiger maakt.

De pilot heeft aangetoond dat het gebruik van de raadpleegfunctie voor forensisch artsen hun werk een stuk eenvoudiger maakt en ook de betreffende huisartsen daarmee sneller ingeschakeld kunnen worden om de familie op te vangen. Om dit goed en geautomatiseerd in te kunnen regelen is echter bij Vektis een eigen zorgsoortcode nodig voor de forensisch artsen. Momenteel lopen de onderhandelingen daarover nog met Vektis en de zorgverzekeraars om die erkenning te verkrijgen. Deze gesprekken krijgen in 2024 hun vervolg. De pilot is om die reden nog met enkele maanden verlengd.

In 2023 is er ook weer een verzoek binnengekomen van het RIVM om gebruik te maken van de functie Raadplegen Actuele Huisartsenpraktijk. Zij willen de functie inzetten voor het verzenden van de uitslagen van de bevolkingsonderzoeken darm-, borst- en baarmoederhalskanker. Omdat eerst een nieuwe aanbestedingsronde doorlopen moet worden wacht dit project daar verder op.

PROJECT DOSSIEROVERDRACHT

Onder aanvoering van Stichting ION en samen met de LHV en VZVZ is er in 2020 een herstart gemaakt met Dossieroverdracht 2.0. Vier werkgroepen (bouwstenen, transport, HIS-functionaliteit en randvoorwaarden) hebben in 2021 geadviseerd de bouwsteen Correspondentie te bouwen en in 2022 de resterende bouwstenen te ontwikkelen die nodig zijn om het huidige bericht te vervangen, met daarbij transport via het LSP. Vervolgens is er een expertgroep opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van de 6 HISsen om de impact van dit advies te bepalen. Deze expertgroep heeft het advies van de werkgroep Dossieroverdracht niet direct overgenomen. Zij adviseerden een tussenstap aan te houden om sneller verbetering te realiseren, waarbij het huidige MedOVD (edifact) bericht toch eerst werd aangepast om de correspondentie gekoppeld aan de juiste episode/journaal te kunnen overdragen. Eind mei 2023 hadden alle HISsen de aanpassingen doorgevoerd.

Als transportmiddel voor het MedOVD blijft ZFT dan voorlopig ook nog de voorkeursroute omdat deze logistieke ondersteuning t.b.v. de dossieroverdracht anders ook eerst nog in elk HIS ontwikkeld moet worden.

Om te kunnen testen waarom bepaalde dossiers niet goed geïmporteerd kunnen worden, is in 2023 op verzoek van ION een applicatie op maat gemaakt. Deze MedOVD-testtool wil ION nu graag in een beveiligde omgeving uitrollen zodat ook echte medische dossiers daarin op het juiste gebruik van de afgesproken standaarden gecontroleerd kunnen worden. Daar lijkt veel behoefte aan bij de huisartsenpraktijken omdat de servicedesks van de HIS-leveranciers vaak onvoldoende kennis hebben van het MedOVD-bericht en de standaarden die daarbij horen. Met de testtool bieden wij de servicedesks van de HIS-leveranciers de mogelijkheid om te traceren waar de vermoedelijke fout zit zodat deze gericht opgelost kan worden.

BEWAARPLICHT

ION heeft in 2023 meegedacht met het steeds groter wordende probleem van patiëntendossiers van praktijken waar geen opvolging is en dit zal in de toekomst naar verwachting vaker gaan optreden gezien de vergrijzing van de huisartsen. De Privacywet en de WGBO stellen de nodige eisen waaraan voldaan moet worden. De verantwoordelijkheid en de dossierbewaarplicht (wettelijk 20 jaar) rust bij de praktijkeigenaar. Er is een projectgroep opgestart met Stichting ION en de LHV om dit probleem concreet op te pakken en te werken aan een pragmatische oplossing. Het project is afgerond met een advies aan het LHV-bestuur om te gaan voor een noodoplossing voor het bewaren van dossiers: een aparte, nog op te richten, stichting houdt de dossiers tijdelijk in bewaring en levert de dossiers uit indien weer nodig. Er is voor deze noodoplossing gekozen, om druk op de beleidsmakers te houden om voor dit probleem een definitieve oplossing te zoeken. Het eindverslag is aan het bestuur van de LHV voorgelegd met het verzoek hier verder over te besluiten.

FINANCIËEL OVERZICHT


De stichting ION heeft geen winstoogmerk. Het bestuur streeft naar een gezonde balans met een winst- en verliesrekening gebaseerd op een kleine effectief en efficiënt opererende organisatie zonder langetermijnverplichtingen op het gebied van personeel en vaste overheadkosten. Het bestuur maakt met die insteek ieder jaar vooraf een begroting. Ieder jaar bekijkt het bestuur welke contributie passend is bij de begroting en het eigen vermogen. Deze begroting kent een deel dat toebehoort aan de operatie (zoals aan het begin van dit verslag beschreven als onderdeel 1 van de activiteiten) en een deel dat hoort bij de innovaties van de ION-database (onderdelen 2 en 3). De kosten voor de operatie zijn de afgelopen jaren stabiel en bedragen afgezien van inflatie, rond de € 325.000,00 exclusief btw. In de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten en de financiële overzichten zijn de verschillende onderdelen uitgesplitst zodat goed zichtbaar is waaraan de gelden zijn besteed.

RESULTATEN 2023

De daadwerkelijke cijfers over 2023, opgesteld door de accountant van Administratie Partners bv, zijn in een separaat rapport opgenomen en te raadplegen via www.inschijvingopnaam.nl of op te vragen via het secretariaat (secretariaat@stichting-ion.nl)

Utrecht, 8 maart 2024

Namens het bestuur van de stichting Inschrijving Op Naam



drs. A.C. Littooy, huisarts en voorzitter ION