

2023-10 Verslag ION ombudsman

Probleemstelling

Inschrijfgelden van diverse patiënten uit één gezin zijn door praktijk B gedeclareerd na verhuizing, nadat praktijk A dit gezin had aangemeld en een ZFT-verzoek gedaan om het dossier te ontvangen. Praktijk B heeft een dag voor de kwartaalwisseling de patiënten weer terug ingeschreven, zonder overleg met praktijk A. Praktijk B verkeerde in de veronderstelling dat de patiënten uit het gezin niet waren uitgeschreven.

Werkwijze

De ombudsman heeft gesproken met beide partijen. Het uitgangspunt van ION is dat inschrijving bij een huisartsenpraktijk automatisch leidt tot uitschrijving bij een vorige huisartsenpraktijk. Daarbij is het niet noodzakelijk dat de patiënt bij de vorige praktijk aangeeft dat hij zich uitschrijft. Mocht de vorige huisarts twijfelen of er sprake is van een correcte uitschrijving dan kan hij of contact opnemen met de patiënt of bij de nieuwe huisarts een bewijs van inschrijving opvragen. In deze casus is dat niet gebeurd.

Conclusie.

Per 1 juli 2023 had praktijk A recht op het inschrijftarief van deze patiënten. De correctie kon niet achteraf in de ION database worden doorgevoerd omdat er reeds een nieuwe inschrijving had plaatsgevonden, en reeds bestaande relaties niet kunnen worden verwijderd of overschreven. De partijen hebben e.e.a. onderling verrekend.

Het verslag van de ombudsman is naar beide partijen gestuurd en de zaak is hiermee afgedaan.